

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE DOCTOPET

Version en vigueur au 1er février 2025

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles :

- Les utilisateurs (ci-après « Utilisateurs ») accèdent et utilisent les services de **Doctopet**, disponibles via le site internet www.doctopet.fr ou l'application mobile associée.

Ces services incluent, sans s'y limiter :

- Un annuaire de professionnels du bien-être animal (vétérinaires, comportementalistes, éducateurs, etc.).
- Un système de prise de rendez-vous en ligne.
- Un service de messagerie entre propriétaires d'animaux et professionnels.
- La gestion et le stockage de documents liés aux soins des animaux (certificats de vaccination, ordonnances, etc.).

Doctopet agit uniquement comme un intermédiaire technique permettant la mise en relation entre les propriétaires d'animaux et les professionnels référencés.

2. ACCEPTATION DES CGU

L'utilisation des services de Doctopet implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. L'Utilisateur confirme avoir lu, compris et accepté ces conditions en validant son inscription sur la plateforme.

Si l'Utilisateur n'est pas d'accord avec tout ou partie des CGU, il doit s'abstenir d'utiliser les services de Doctopet.

3. CONDITIONS D'ACCÈS AUX SERVICES

3.1. Création de compte

Pour bénéficier des services de Doctopet, l'Utilisateur doit créer un compte personnel (ci-après « Compte Utilisateur ») en renseignant :

- Des informations exactes et à jour (nom, prénom, adresse email, téléphone, adresse postale).
- Des informations relatives à l'animal concerné par les services (nom, espèce, poids, taille, âge, besoins spécifiques).

Doctopet se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout Compte Utilisateur contenant des informations incorrectes ou frauduleuses.

3.2. Âge minimum

L'Utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans ou disposer de l'autorisation de son représentant légal pour créer un compte et utiliser les services.

3.3. Sécurité et confidentialité

L'Utilisateur s'engage à conserver ses identifiants de connexion strictement confidentiels. Toute activité réalisée à partir du compte sera considérée comme effectuée par l'Utilisateur. Doctopet ne peut être responsable de la mauvaise gestion du compte de l'utilisateur.

4. SERVICES PROPOSÉS

4.1. Annuaire des professionnels

Doctopet met à disposition un annuaire en ligne permettant de rechercher des professionnels du bien-être animal en fonction de divers critères (localisation, spécialité, disponibilité, etc.).

Cet annuaire est non-exhaustif et ne peut être soumis à des termes de concurrence déloyales. Les professionnels référencés dans ces annuaires ont, conformément à la Règlement général sur la protection des données (RGPD) le droit d'accéder, demander la modification de leurs données ainsi que leurs suppressions.

Toutefois, si un professionnel souhaite être référencé dans l'annuaire Doctopet, il peut soit créer un compte professionnel et souscrire à un abonnement ou demander à être enregistré dans la base de données « Vétérinaires Externe » auprès d'un mail à l'adresse contact@doctopet.fr

4.2. Prise de rendez-vous

Les Utilisateurs peuvent prendre rendez-vous en ligne avec les professionnels référencés sur la plateforme. Ces rendez-vous sont soumis aux disponibilités déclarées par les professionnels.

4.3. Gestion de documents

Les Utilisateurs peuvent stocker et gérer des documents relatifs à leurs animaux directement sur la plateforme (certificats, résultats médicaux, etc.).

4.4. Messagerie

Doctopet propose un service de messagerie pour faciliter les échanges entre les propriétaires d'animaux et les professionnels.

5. UTILISATION RESPONSABLE DES SERVICES

L'Utilisateur s'engage à utiliser la plateforme uniquement dans le cadre prévu par les présentes CGU, à savoir :

- Prendre des rendez-vous pour son propre animal.
- Fournir des informations exactes et complètes concernant l'animal.

- Respecter les professionnels référencés, en s'abstenant de tout propos diffamatoire, insultant ou inapproprié dans la messagerie ou lors des interactions.

Toute utilisation abusive des services pourra entraîner la suspension ou la résiliation du Compte Utilisateur, sans préjudice des actions légales que pourrait engager Doctopet.

6. RESPONSABILITÉ DE DOCTOPET

6.1. Rôle d'intermédiaire

Doctopet agit uniquement comme un intermédiaire technique permettant la mise en relation entre les Utilisateurs et les professionnels référencés. Doctopet ne garantit pas la qualité, l'exactitude ou la pertinence des services rendus par ces professionnels.

6.2. Limitations de responsabilité

Doctopet ne saurait être tenu responsable :

- Des annulations ou modifications de rendez-vous par les professionnels.
- D'un différend entre un Utilisateur et un professionnel référencé.
- D'une utilisation frauduleuse ou non conforme des informations partagées par les Utilisateurs sur la plateforme.
- De la non-disponibilité du site internet pour une durée indéterminé

7. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la loi Informatique et Libertés, Doctopet collecte et traite les données personnelles des Utilisateurs dans le respect de leur vie privée.

7.1. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Assurer la gestion des comptes utilisateurs.
- Permettre la prise de rendez-vous avec les professionnels.
- Faciliter la communication via la messagerie.
- Améliorer les services proposés sur la plateforme.

7.2. Droits des Utilisateurs

Les Utilisateurs disposent des droits suivants sur leurs données personnelles :

- **Accès** : Consulter les données collectées par Doctopet.
- **Rectification** : Modifier ou mettre à jour leurs informations.
- **Effacement** : Supprimer leur compte et leurs données associées.
- **Opposition** : S'opposer au traitement de leurs données pour des raisons légitimes.

Pour exercer ces droits, les Utilisateurs peuvent contacter Doctopet à l'adresse suivante :

contact@doctopet.fr.

8. SUSPENSION ET RÉSILIATION DU COMPTE

Doctopet se réserve le droit de suspendre ou supprimer un compte Utilisateur en cas :

- D'infraction aux présentes CGU.
- D'utilisation abusive ou frauduleuse des services.
- De comportement irrespectueux ou inapproprié envers les professionnels ou les autres utilisateurs.
- De tentatives de piratage informatique sur notre plateforme

L'Utilisateur peut résilier son compte à tout moment via l'espace « Mon compte ».

9. MODIFICATIONS DES CGU

Doctopet se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Toute modification substantielle sera notifiée aux Utilisateurs par email ou via la plateforme. La poursuite de l'utilisation des services après la mise à jour des CGU vaut acceptation des nouvelles conditions.

10. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de litige, et après une tentative de résolution amiable, les tribunaux compétents de Lyon seront seuls habilités à trancher.

Pour toute question relative aux présentes CGU, contactez-nous à contact@doctopet.fr.